



ที่ ปจ ๐๐๑๗.๓/ ๑๑๙๑๘

ศาลากลางจังหวัดปราจีนบุรี
ถนนสุวินทวงศ์ ปจ ๒๕๒๓๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี
นายกเทศมนตรีเมืองปราจีนบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองหนองก้

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๘๖๒ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ด้วย จังหวัดปราจีนบุรี ได้รับแจ้งจาก สำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน และได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดปราจีนบุรี จึงขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ทางเว็บไซต์ www.prachinburi.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์สิทธิ์ เนื่องจำนงค์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร. ๐ ๓๗๔๕ ๔๐๐๕

โทรสาร ๐ ๓๗๔๕ ๔๐๐๔