



ที่ ปจ ๐๐๑๗.๒/ว ๒๕๖๐

ศาลากลางจังหวัดปราจีนบุรี
ถนนสุวินทวงศ์ ปจ. ๒๕๒๓๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี นายกเทศมนตรีเมืองปราจีนบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองหนองก๊ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ สพร ๒๕๖๓/ว ๑๙๓๐

ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ชีตความสามารถ ในการบริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือเนคเทค เป็นระบบหนึ่งที่จะช่วย สนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาด ที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา ลักษณะของระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้เทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานสำหรับหน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

จังหวัดปราจีนบุรี เล็งเห็นแล้วว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอ ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของท่าน โดยท่านสามารถเข้าร่วมใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ได้ตามเอกสาร ที่ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลระบบเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม นักวิจัยอาวุโส และหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๕๐๑ ๖๑๒๔ LINE : @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th โดยสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ที่เว็บไซต์จังหวัดปราจีนบุรี (<http://www.prachinburi.go.th/main.htm>) หัวข้อ หนังสือราชการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรพงษ์ แวสิงห์งาม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร ๐ ๓๗๔๕ ๔๐๐๖

โทรสาร ๐ ๓๗๔๕ ๔๔๓๔