

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ  
รับที่ 1017  
วันที่ 17 ก.ค. 63  
เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดปราจีนบุรี  
เลขรับที่ 10968  
วันที่ 17 ก.ค. 2563  
เวลา.....

ที่ สพร ๒๕๖๓/๑๘๙๓๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดปราจีนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

สำนักงานจังหวัดปราจีนบุรี  
เลขที่ 3204  
วันที่ 17 ก.ค. 2563

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ชิดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทย ได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงาน ด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรึบกลยุทธิได้ทันเวลา

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานของท่านสามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุพจน์ เจียรวุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๐๓ (พิมพ์ลักษณ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๐

ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ  
ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0  
สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

## เจอบุคคลเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสี่ย นำไมโหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท  
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท  
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ  
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



### ประชาชน

1 เจอปัญหา  
แจ้งผ่านไลน์แอด  
@traffyfondue

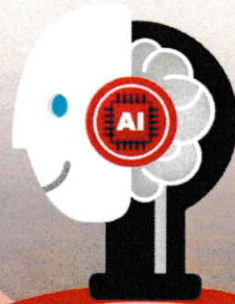


2 ใส่อะไรละเอียดของ  
จุดเสี่ยงโควิด-19  
หรือปัญหาที่พบ  
พร้อมตำแหน่ง เช่น  
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2  
ในโรงอาหารกลาง  
ไมใส่หน้ากาก หรือ  
ถือกล่องมือใน  
ห้องน้ำชาย ชั้น 2  
ตึกอำนวยการ  
โหลไม่หยุด  
ช่วยมาดูด่วน

3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง  
หรือปัญหาที่พบ



4 ส่งพิกัดตำแหน่ง  
(Share Location)



### กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0  
ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



### เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



### ผู้บริหาร

ทราบภาพรวมและ  
บทวิเคราะห์เชิงลึก  
ทำให้สามารถบริหารจัดการ  
ได้อย่างปลอดภัย  
และมีประสิทธิภาพ



สาริตการใช้งานและคู่มือ



ติดต่อสอบถาม:  
ดร. วสันต์ ภัทรอธิคม  
โทร. 086-901-6124

