

ขั้นตอนการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียน / ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรี



ผู้ร้อง

ช่องทางการร้องเรียน

- เดินทางมาด้วยตนเอง
- ไปรษณีย์
- Hotline 1567 หรือ 0-3745-436
- ช่องทางออนไลน์
- สายด่วนรัฐบาล 1111

ศูนย์ดำรงธรรม ภายใน 1 วัน

รับเรื่อง ลงทะเบียน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
ในระบบ 1567

ผอ.กลุ่มงานฯ วิเคราะห์/สังเคราะห์
แยกประเภทแจกจ่าย/เจ้าหน้าที่บันทึกเสนอ

ดำเนินการ ภายใน 2 วัน

นำเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ผู้ว่าราชการจังหวัด เห็นชอบ/ลงนาม

เจรจาไกล่เกลี่ย

ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานแล้ว
แจ้งให้จังหวัดรับทราบภายใน 15 วัน

ชุดเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่กรณีเร่งด่วน
หรือประชาชนร้องขอ

ติดตามผล หากไม่ได้รับรายงาน

- ขอทราบผลการดำเนินการภายใน 30 วัน
- เดือนครั้งที่ 1 เมื่อครบกำหนด 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับการขอทราบผลการดำเนินการ
- เดือนครั้งที่ 2 เมื่อครบกำหนด 15 วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือนครั้งที่ 1
- เดือนครั้งที่ 3 เมื่อครบกำหนด 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับการเตือนครั้งที่ 2

ศตธ. สรุปผล รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดยุติ
เรื่อง หรือส่งการเป็นอย่างอื่น

ลงบันทึกข้อมูลในระบบ 1567

แจ้งผลผู้ร้อง